



T.C. Akdeniz Üniversitesi
Manavgat Meslek Yüksekokulu
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
Ders İçerikleri

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : SBMYO 111	Ders Adı : Topluma Hizmet Uygulamaları I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Topluma hizmet uygulamalarının önemi, toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı yada düzenleyici olarak katılma, sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer alma, topluma hizmet çalışmalarının okullarda uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerilerin kazanılması.

Ders Kodu : SBMYO 101	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : MYO 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sayılarla işlemler, üslü ve köklü sayılar, cebirsel ifadeler I. ve II. Denklemler ve Eşitsizlikler. Oran-orantı, yüzde-kar-zarar ve maliyet hesapları Temel Trigonometri Karmaşık Sayılar ve cebirsel işlemler

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Almanca harflerinin ve alfabesinin öğrenilerek, günlük dilde kullanımını sağlamak, basit ve doğrudan kalıplar kullanılarak bilgi alışverişinde bulunabilmek, kendini rutin konularla ilgili ifade edebilmek

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir.

Ders Kodu : TDB 115	Ders Adı : Akademik Türkçe I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Dilin tanımı; Türkçe ve dünya dilleri; akademik dil kavramı; akademik Türkçe; akademik dile duyulan ihtiyaç; Türk dilinin fonetik, morfolojik, semantik, söz dizimsel nitelikleri; bilimsel araştırmalarda veri temini, kullanımı ve aktarımı; akademik metin tasarlama, okuma ve yazma çalışmaları.

Ders Kodu : MTOİ 105	Ders Adı : Önbüro İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

Ders Kodu : MTOİ 101	Ders Adı : Genel Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm olgusu, turizm çeşitleri, turizm sektörünün özellikleri, turizm istatistikleri, turizm arzı ve talebi, turizmin olumlu ve olumsuz etkileri, turizmde güncel konular

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaşığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : MTOİ 107	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mekan, yüzey, kir, deterjan kimyası, su, ph temizlik yöntemlerini ve oda ve kimyasal maliyetini hesaplamayı kavratmak

Ders Kodu : MTSH 556	Ders Adı : Turizm Ekonomisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi

Ders Kodu : MTOİ 191	Ders Adı : Temel Mutfak Bilgisi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders kapsamında mutfak organizasyon yapısı, Türkiye'deki mutfaklarda değişen organizasyon yapısı, otel mutfağı-retoran mutfağı ve catering mutfağı benzerlikleri-farklılıkları hakkında bilgi. temel stock (fond) ve çeşitler, temel çorbalar ve çeşitleri, temel soslar ve çeşitleri, Temel ekipmanlar, temel araç gereçler hakkında bilgi vermek.

Ders Kodu : MTOİ 109	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Servisin önemi, servisi öncesi sırasında ve sonrasında yapılana işlemler, servis usulleri, servis departmanı, servis çalışanları ve görevleri, servis malzemeleri, restoran, bar ve mutfak departmanları, müşteri davranışları

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : SBMYO 112	Ders Adı : Topluma Hizmet Uygulamaları II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Topluma hizmet uygulamalarının önemi, toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı yada düzenleyici olarak katılma, sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer alma, topluma hizmet çalışmalarının okullarda uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerilerin kazanılması.

Ders Kodu : SBMYO 102	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : MYO 158	Ders Adı : Staj	T+U : 0+1	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Stajın amacı öğrencilerin teorik bilgi ve çalışmalarını muhasebe deneyimi ile güçlendirmektir. Öğrencilerin kariyerlerine yönelik kararlarını vermelerine yardımcı olacaktır. Yaparak öğrenmeyi güçlendirmeye yönelik işyeri uygulamaları.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili 2	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste iletişimsel öğrenme metodu ve haftalık ders programı çerçevesinde öğrencilere Almanca dinleme, konuşma, okuma, yazma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : TDB 116	Ders Adı : Akademik Türkçe II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Dilin tanımı; Türkçe ve dünya dilleri; akademik dil kavramı; akademik Türkçe; akademik dile duyulan ihtiyaç; Türk dilinin fonetik, morfolojik, semantik, söz dizimsel nitelikleri; bilimsel araştırmalarda veri temini, kullanımı ve aktarımı; akademik metin tasarlama, okuma ve yazma çalışmaları

Ders Kodu : MYO 117	Ders Adı : Ticari Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yüzde hesapları, alış maliyet satış kar hesabı, ortalama kar, kümülativ kar, kara geçiş noktası hesabı, oranlı bölme ve şirket hesapları, karışım bileşim hesabı, alışım hesabı, faiz hesapları, basit faiz hesaplama yöntemleri, iki veya daha fazla sermayeye ilişkin faiz işlemleri, bileşik faiz.

Ders Kodu : MTOİ 106	Ders Adı : Önbüro İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro teknolojileri, Check-in, Check-out, Rezervasyon çeşitleri, Oda çeşitleri

Ders Kodu : ENF 102	Ders Adı : Bilgi ve İletişim Teknolojisi	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 4
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Bilgiler / Windows İşletim Sistemi / Kelime İşleme / Veri Tabanı Kullanma / Sunum Hazırlama / Çizelge Uygulamaları / Bilgi Ağları Kullanma: E-Posta, www

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütünüleyici İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : MTOİ 108	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.

Ders Kodu : MYO 103	Ders Adı : İlk Yardım	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

*Temel İlk Yardım Bilgileri *Hasta/Yaralı ve olay yeri değerlendirme *Temel Yaşam Desteği *Kanamalarda İlk Yardım *Yanık, sıcak çarpması ve donmalarda ilkyardım *Kırık, çıkık ve burkulmalarda ilkyardım *Bilinç bozukluklarında ilkyardım *Zehirlenmelerde ilkyardım *Hayvan ısırıklarında ilkyardım *Göz, kulak ve buruna yabancı *cisim kaçmasında ilkyardım *Boğulmalarda ilkyardım *Hasta/yaralı taşıma teknikleri

Ders Kodu : MTOİ 197	Ders Adı : Otel İşletmeciliği ve Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmeleri ve türleri, kapasiteleri ve işletmelerin sınıfı ve hizmet çeşitliği bilgisini vermek

Ders Kodu : MTOİ 110	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

2.SINIF GÜZ

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 403	Ders Adı : Almanca 3	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste Avrupa Dil Portfolyosu A2 seviyesine göre öğrencilerin okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek üzere içerik belirlenir. Dersi alan öğrenci Kendisini en yakından ilgilendiren alanlara (temel düzeyde kişisel ve ailevi bilgi, alışveriş, yerel çevre, meslek, vb) ilişkin sık kullanılan cümle ve ifadeleri yorumlayabilir. Kendisine tanıdık rutin konularda, basit düzeyde doğrudan iletişim kurabilir. Kendisini, geçmişini, yakın çevresini ve buna ilişkin konuları basit ifadelerle anlatabilir.

Ders Kodu : MTOİ 301	Ders Adı : Ön Büro Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 209	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 213	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : MYO 113	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye Cumhuriyeti'nin anayasal özellikleri, vatandaşlık hakları, temel hak ve özgürlüklerin kullanımı, medeni hukuk, anayasa hukuku ve idare hukuku bilgisi, aile hukukunun içeriği, kavramlar, miras veraset ilişkileri, borç ve alacak ilişkileri

Ders Kodu : MYO 204	Ders Adı : Araştırma Yöntem ve Teknikleri	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Araştırma sürecini incelemek, belli başlı bilimsel araştırma yöntemlerini gözden geçirmek ve bir konu hakkında araştırma yapabilmek için gereken literatür tarama, veri toplama, verileri analiz etme ve rapor yazma tekniklerini öğretmektir

Ders Kodu : MTOİ 412	Ders Adı : Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

seyahat acentalarının organizasyon yapısı ve yapılan faaliyetlerin incelenmesi

Ders Kodu : MTOİ 410	Ders Adı : Konukla İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişim kavramı ve önemi, iletişimin tanımı ve anlamı, özellikleri, süreci, öğeleri, iletişim türleri, iletişim engelleri. Konuk tipleri ve davranışları, konuk memnuniyetini sağlama, konuk sorunlarını çözme.

Ders Kodu : MTOİ 411	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : MMVU 101	Ders Adı : GENEL MUHASEBE	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Muhasebenin işletme fonksiyonlarındaki yerini tanımlayarak, muhasebe akış sürecinin dönem sonu işlemleri hariç anlatmak. Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre dönem içi işlemleri kaydederek duruma getirerek, temel finansal tabloları düzenlemek.

Ders Kodu : MTOİ 141	Ders Adı : Beslenme İlkeleri ve Menü planlama	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Menü Nedir, menü yönetim süreci ve uygulamalar.

Ders Kodu : MİŞY 230	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Girişimciliğin temel kavramları, girişimcilik türleri, kültür ve demografik unsurların girişimciliğe etkisi, ulusal ve uluslararası girişimcilik, Türkiye'de girişimcilik, başarılı girişimcilik öyküleri ile ilgili konuları kapsamaktadır.

Ders Kodu : MİŞY 101	Ders Adı : İşletme yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İşletme tanımı ve ilişkili kavramlar, işletme biliminin tarihçesi, işletmelerin amaçları, özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitleri, kuruluş çalışmaları

Ders Kodu : MİŞY 215	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : MTOİ 203	Ders Adı : Gıda ve Personel Hijyeni	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hijyen ve sanitasyon kavramları, turizm işletmelerinde alanlarda hijyen ve sanitasyon, personel hijyeni, gıdaların mikrobiyolojik, fiziksel ve kimyasal bozulması, gıda güvenliği, kalite sistemleri.

Ders Kodu : MTOİ 205	Ders Adı : Kongre ve Fuar Organizasyonu	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.

Ders Kodu : MTOİ 201	Ders Adı : Turizm Pazarlaması	T+U : 2+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Pazarlama Kavramı, Hizmet Pazarlaması Kavramı, Turizm Pazarlaması, Turizm Pazar Çevresi, Pazarlama Planlaması, Pazarlama Bilgi Sistemi, Turizm Pazarı, Pazarlama Karması Elemanları, Elektronik Pazarlama

Ders Kodu : MTOİ 192	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Dekorasyon	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Oda, Banyo, Loby, Restoran, Ofis Dizaynı Bilgisini Kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 193	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite kavramı; gelişimi, standart ve standardizasyon, kalite yönetim sistemi modelleri, kalite kontrol teknikleri

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MTOİ 407	Ders Adı : Almanca 4	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste Avrupa Dil Portfolyosu A2 seviyesine göre öğrencilerin okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek üzere içerik belirlenir. Ders alan öğrenci Kendisini en yakından ilgilendiren alanlara (temel düzeyde kişisel ve ailevi bilgi, alışveriş, yerel çevre, meslek, vb) ilişkin sık kullanılan cümle ve ifadeleri yorumlar. Kendisine tanıdık rutin konularda, basit düzeyde doğrudan iletişim kurar. Kendisini, geçmişini, yakın çevresini ve buna ilişkin konuları basit ifadelerle anlatır.

Ders Kodu : MTOİ 413	Ders Adı : Turizm Coğrafyası	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimleri karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 302	Ders Adı : Kat Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgilerin uygulama bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 401	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : MYO 115	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek

Ders Kodu : MYO 203	Ders Adı : Meslek Etiği	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları, etik standartları, işletmelerde yaşanan etik sorunlar

Ders Kodu : MYO 102	Ders Adı : ÇEVRE KORUMA	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Birinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 1" modülünde çevre yönetmelik bilgisi, risk analizi konuları anlatılmaktadır. İkinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 2" modülünde atık yönetimi, doğal kaynaklar, koruma önlemleri kapsamında uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, çevre koruma önlemleri, kişisel korunma önlemleri konuları konularını anlatılmaktadır.

Ders Kodu : MTOİ 414	Ders Adı : Satış Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri

Ders Kodu : MTOİ 416	Ders Adı : Ekonomi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomi İle İlgili Temel Kavramlar ve Ekonomik Sistemler, Fiyat Teorisi ve Fiyat Oluşumu, Tüketim ve Üretim Teorileri, Piyasa Çeşitleri ve Firma Dengesi Analizleri, Faktör Fiyatları ve Genel Denge.

Ders Kodu : MTOİ 195	Ders Adı : Otel işletmelerinde Destek Hizmetleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Dışardan hizmet alma ve sözleşme oluşturma bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 196	Ders Adı : İş sağlığı ve iş Güvenliği	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş sağlığı ve güvenliğinin (İSG) kavramsal çerçevesi, ulusal ve uluslararası standartlar, iş kazaları ve meslek hastalıklarının nedenleri, sonuçları ve önlenmesi ile ilgili temel bilgiler, İSG alanında mevzuatımızda bulunan temel düzenlemeler, örnek olaylar ve Yargıtay kararlarının incelenmesi, Gemi inşaat sanayisinde yaşanan iş kazalarının incelenmesi ve alınacak önlemler.

Ders Kodu : MTOİ 194	Ders Adı : Ziyafet Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders ziyafet kavramının tanımı ve önemi, ziyafet yönetiminin bileşenleri, fiyatlama ve organizasyon gibi konuları içermektedir.

Ders Kodu : MHİT 108	Ders Adı : Halkla İlişkiler Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Halkla İlişkilerin Kavramsal çerçevesi ve tarihçesi, Proaktif ve Reaktif Halkla İlişkiler, Halkla ilişkiler ile benzer kavramların farklılıkları ve benzerlikleri, Halkla İlişkilerde kullanılan araç ve yöntemler, Sponsorluk, Kriz Yönetimi, Kurum Kimliği, Kurum İmajı, Kurum İçi İletişim, Kurum İçi İletişim

Ders Kodu : MİŞY 102	Ders Adı : İŞLETME YÖNETİMİ II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yöneticilik işlevlerini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 214	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : MTOİ 227	Ders Adı : Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek yönetiminde yönetsel işlevleri kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 210	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 198	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

Ders Kodu : MTOİ 202	Ders Adı : Turizm Mevzuatı	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm mevzuatında yer alan güncel kanun ve yönetmelikleri örnek olaylar çerçevesinde incelemek